

Termini e Condizioni

I presenti Termini e Condizioni disciplinano la vendita dei Servizi sulla Piattaforma Rankister.com

Il Fornitore si riserva il diritto di modificare i presenti Termini e Condizioni di vendita e la Privacy Policy e le predette modifiche saranno rese note agli Utenti tramite la Piattaforma con un apposito avviso. Detta comunicazione potrà, a discrezione del Fornitore essere effettuata anche attraverso l'invio di un'apposita email. La vendita on line dei Servizi sulla Piattaforma è disciplinata dalle norme del Codice del Consumo D.lgs. n.206/2005 e del Codice del Commercio Elettronico D.lgs. n. 70/2003.

ART. 1 DEFINIZIONI

Ai fini del presente contratto, si intende per:

Fornitore del servizio: Rankister S.r.l. con sede in Moncalieri alla via Cristoforo Colombo n 2 P.IVA 12684530012 mail: info@rankister.com

Termini e Condizioni generali: l'insieme delle presenti clausole contrattuali che determinano e definiscono i rapporti tra il Fornitore e Utente

La Piattaforma: Rankister.com

Servizi: pubblicazione di testi o articoli, redatti o tradotti, Link building e Digital PR, comunicati Stampa, e altri servizi per le aziende.

Acquisto: l'acquisto oneroso del Servizio di cui sopra dal giorno della conclusione dell'acquisto

Editore: Proprietario o persona autorizzata dal proprietario, dei media che vende il servizio di pubblicazione articoli redazionali o condivisioni social

Inserzionista: Colui che necessita del Servizio

Utente: qualsiasi soggetto Editore o Inserzionista che ha accesso alla Piattaforma e acquista il Servizio offerto

Consumatore: la persona fisica che agisce per scopi estranei ad attività professionale o imprenditoriale

Professionista: colui che agisce per scopi professionali o imprenditoriali

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO

I presenti Termini e Condizioni di vendita riguardano i Servizi di cui al successivo articolo e sono validi tra il Fornitore, l'Editore e l'Inserzionista, stabiliscono le condizioni di utilizzo della Piattaforma e le modalità di utilizzo del Servizio. L'Editore è un soggetto indipendente, il quale realizza Servizio richiesto dall'Inserzionista. Il Fornitore consente all'Inserzionista di acquistare i Servizi degli Editori ma in nessun modo l'articolo, il testo e/o la traduzione sono redatti dal Fornitore, salvo se diversamente specificato. La piattaforma messa a disposizione dal Fornitore serve a semplificare il contatto tra l'Editore e l'Inserzionista. Eventuali tolleranze del Fornitore ai comportamenti che siano in violazione di quanto previsto dalle presenti condizioni non costituiscono rinuncia ai diritti che spettano a tale parte in base alle predette. Qualora una delle condizioni risulti essere nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti clausole contrattuali.

ART. 3 DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il Servizio offerto dal Fornitore prevede:

Attività di Link Building

Il Fornitore fornisce il servizio di Link Building per pubblicare sui siti, anche di terzi, contenuti editoriali. I contenuti creati dall'Inserzionista possono essere pubblicati su testate giornalistiche, siti di settore, giornali online e/o siti partner scelti sulla piattaforma dall'Inserzionista. L'Inserzionista sceglie in autonomia la data preferita di pubblicazione che però sarà comunque stabilita dall'Editore con una tolleranza di massimo 12 ore rispetto al data indicata dall'Editore stesso. Dopo aver caricato l'articolo, l'Inserzionista prende atto e accetta che, non potrà più effettuare modifiche allo stesso. Il servizio viene effettuato al fine di ottenere backlink verso il la Piattaforma dell'Inserzionista per migliorare la visibilità e il posizionamento sui motori di ricerca e la Brand Awareness della sua Piattaforma web creando relazione con i propri utenti e migliorando la reputazione aziendale. L'Inserzionista esonera il Fornitore da ogni responsabilità nel caso in cui i siti web nei quali siano stati pubblicati i contenuti siano posti off-line successivamente alla pubblicazione del contenuto e in alcun caso il Fornitore è responsabile dell'up time dei siti web degli Editori. Il Fornitore svolgerà il servizio oggetto del presente contratto utilizzando metodi e strategie che rappresentano parte del proprio know-how aziendale che non verranno in alcun caso comunicate all'Inserzionista.

L'Inserzionista prende atto ed accetta che il Fornitore non può garantire il raggiungimento di una determinata posizione sui motori di ricerca con le eventuali parole chiave individuate e/o l'aumento del Domain Rating della Piattaforma, in quanto tali circostanze non dipendono esclusivamente dalla sua prestazione né da quella dell'Editore. L'Editore dopo aver preso in carico l'articolo caricato dall'Inserzionista, provvederà a scrivere il link di pubblicazione e ad attendere la conferma da parte dell'Inserzionista per procedere entro 48h. Nel caso vi siano eventuali modifiche da apportare successivamente alla Pubblicazione occorrerà contattare direttamente via mail il Fornitore. L'Editore garantisce la durata minima di pubblicazione online e in caso di violazione di tale previsione sarà unico responsabile nei confronti dell'Inserzionista con manleva di ogni responsabilità per il Fornitore.

Attività di Digital PR

Il Fornitore fornisce il servizio di Digital Pr per la creazione di contenuti editoriali e comunicati stampa come definito nel dettaglio nella Piattaforma web sia a livello regionale, nazionale che internazionale e negli Stati dove previsto. L'Inserzionista esonera il Fornitore da ogni responsabilità nel caso in cui i siti web nei quali siano stati pubblicati i contenuti siano posti off-line successivamente alla pubblicazione del contenuto e in alcun caso il Fornitore è responsabile dell'up time dei siti web degli Editori. Il Fornitore offre alcuni pacchetti con garanzia di pubblicazione dei contenuti. L'Inserzionista prende atto e accetta che in questo caso il Fornitore garantirà la pubblicazione ma non dove verranno pubblicati i contenuti con espresso esonero di responsabilità in tal senso. L'Inserzionista è l'unico responsabile per il testo e immagine che carica sulla Piattaforma per inviarlo alle testate. L'Inserzionista si impegna a non materiale illecito, coperto da diritti d'autore e/o ogni altro diritto tutelato, materiale in cui siano inclusi marchi e segnali distintivi di cui non sia autorizzato a disporre, con esonero del Fornitore da ogni responsabilità al riguardo. L'Inserzionista prende atto e accetta che il Fornitore non può fornire alcuna garanzia per le pubblicazioni all'estero.

L'Inserzionista prende atto e accetta che il fornitore non ha alcun obbligo di verificare la correttezza e veridicità dei testi e delle loro fonti con espresso esonero di responsabilità. L'Editore garantisce la durata minima di pubblicazione online e in

caso di violazione di tale previsione sarà unico responsabile nei confronti dell'Inserzionista con manleva di ogni responsabilità per il Fornitore.

Attività di copywriting

Il Fornitore fornisce il servizio di copywriting e può, a sua discrezione, permettere anche ai propri partner di fornire il servizio di Copywriting. Il presente servizio comprende la scelta del titolo dell'articolo da scrivere da parte dell'inserzionista e un brief sulle linee guida degli argomenti da trattare all'interno o idee di scrittura per aiutare la redazione a svolgere un servizio migliore. Il Fornitore sottoporrà i contenuti da lui realizzati all'Inserzionista per l'approvazione entro 48 ore. L'Inserzionista dovrà comunicare se li approva o meno e se vi sono eventuali modifiche da apportare. Il numero massimo di modifiche riconosciute all'Inserzionista è di uno. L'Inserzionista prende atto che in caso di mancata approvazione nei termini e modalità sopra descritti dei contenuti l'attività del Fornitore si considererà come approvata e il contenuto come accettato dall'Inserzionista con esonero del Fornitore da ogni responsabilità al riguardo. Il servizio di copywriting può essere, se specificato, disponibile in lingue estere. L'Inserzionista prende atto e accetta che i dati mostrati dalla Piattaforma come valori SEO sono presi in automatico da Tool di terze parti e che il Fornitore non può in alcun modo garantire la correttezza e l'aggiornamento degli stessi con espresso esonero in tal senso.

ART. 4 CONTATTO DIRETTO TRA INSERZIONISTA ED EDITORE

Il Fornitore all'interno della Piattaforma mette a disposizione dell'Inserzionista e dell'Editore una chat interna. All'interno della chat è assolutamente vietato lo scambio dei dati personali quali mail, telefono, stringhe di parole contenente il simbolo "@". Il Fornitore inserirà degli specifici filtri per impedire tale condivisione. Le chat non sono private e il loro contenuto potrà essere conservato per un periodo di 12 mesi dal Fornitore per l'eventuale gestione di problematiche legate al Servizio offerto, per assistenza, gestione e risoluzione di controversie legali nascenti dal presente Contratto. Le parti prendono atto e accettano che in caso di controversie sorte tra loro e/o di accordi bonari per risolvere le stesse, il Fornitore rimarrà estraneo e da ogni tipo di accordo economico non potrà rientrare la percentuale versata in favore del Fornitore stesso il quale non sarà tenuto a

restituzione alcuna degli importi ricevuti. In caso di controversia il Fornitore potrà condividere i dati della Parti se richieste dai legali o da Autorità.

ART. 5 PREZZI

Il prezzo dei Servizi è esposto nella Piattaforma. Il Fornitore si riserva il diritto di modificare il prezzo, in ogni momento, senza preavviso, fermo restando che il prezzo addebitato all'Utente sarà quello indicato sulla Piattaforma al momento dell'effettuazione dell'ordine e che non si terrà conto di eventuali variazioni (in aumento o in diminuzione) successive alla trasmissione dello stesso. Il prezzo inserito dall'Editore in fase di aggiunta del servizio sarà esattamente quello che vedranno gli Inserzionisti durante la procedura di acquisto. All'Editore verrà accreditato, una volta completato l'ordine, l'importo totale del servizio meno la percentuale di commissione pubblicitaria trattenuta dal Fornitore, detagliata al momento di aggiunta del servizio.

ART. 6 MODALITÀ DI REGISTRAZIONE

Al fine di poter utilizzare i Servizi offerti, L'Utente dovrà effettuare un'apposita registrazione, attraverso cui inserire i propri dati personali richiesti. L'Utente è responsabile della veridicità e correttezza degli stessi. È fatto divieto di fornire false generalità e di compiere qualsiasi condotta idonea a ingenerare confusione in ordine alla identità personale dell'Utente. A titolo esemplificativo, tale divieto comprende l'uso di generalità non vera o altrui. Il Fornitore potrà cancellare l'account Utente o limitare lo stesso a poche funzionalità nel caso in cui questi non sia attivo per tanto tempo ovvero non abbia fatto nessuna operazione all'interno della Piattaforma.

ART. 7 PROCEDURA DI PAGAMENTO

L'Utente che abbia completato la procedura di registrazione potrà accedere al proprio profilo e aggiungere uno o più account di fatturazione comprendente anche i propri Clienti. In tale ipotesi L'Utente è unico responsabile dell'inserimento dei propri Clienti e garantisce di avere le opportune autorizzazioni con espresso esonero di responsabilità del Fornitore e manleva dello stesso verso richieste avanzate da terzi.

L'Utente inoltre sceglie la funzione di Inserzionista, Editore o entrambi. L'Utente infine avrà a disposizione un apposito portafoglio virtuale effettuando un deposito di una somma minima indicata in Piattaforma mediante le modalità di pagamento indicate sempre nella Piattaforma. I Servizi potranno essere pagati dall'Inserzionista o utilizzando il proprio portafoglio o effettuando un pagamento specifico. Nel caso in cui l'Utente scelga di aprire un account come Editore dovrà scegliere il tipo di media, la categoria, il prezzo, la descrizione del servizio, le linee guida delle pubblicazioni, la durata e il tempo di pubblicazione e indicare se disponibile a trattare argomenti sensibili, quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, gambling, trading, cbd, adult.

Per ogni testo presentato, accettato e pubblicato, l'Editore riceverà un pagamento una tantum dalla Piattaforma, in base alle scadenze di pagamento indicate nella stessa. L'importo da riconoscere all'Editore è così calcolato: prezzo deciso dall'Editore meno la percentuale della Piattaforma per il servizio. Il Fornitore si riserva il diritto di dedicare percentuali diverse ad Editori diversi, previo accordi tra le parti. La modalità per il pagamento del corrispettivo in favore dell'Editore è tramite Bonifico bancario o PayPal. L'importo sarà pagato per le fatture caricate entro la fine del mese entro i 20 giorni successivi.

ART. 8 PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Con l'accettazione dei presenti Termini e Condizioni, l'Editore manleva, senza riserva od eccezione alcuna, il Fornitore da qualsivoglia responsabilità in ordine all'utilizzo o modifica/revisione/correzione del testo/articolo acquistato dall'Inserzionista. L'Editore altresì dichiara e garantisce di essere autorizzato ad inserire il link nel sito web scelto dall'Inserzionista sia che sia proprio sia di terzi. Tutti i contenuti della Piattaforma sono protetti e tutelati dalle vigenti norme in materia di diritto d'autore e di proprietà industriale e intellettuale. A titolo esemplificativo e non esaustivo per contenuto della Piattaforma debbono intendersi: il nome a dominio, i relativi sotto domini, i marchi, tutti i testi, qualunque rappresentazione grafica e/o di testo in genere, fotografie, filmati. Tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale a essi relativi sono di proprietà esclusiva del Fornitore, sono a esso riservati e non sono né saranno trasferiti o concessi in licenza. Pertanto, nessuno potrà riprodurre, duplicare, copiare e ridistribuire, ritrasmettere anche su altri siti web, trasferire o altrimenti rendere

disponibili a terzi a qualsivoglia titolo o comunque utilizzare per fini diversi dalla conservazione e/o consultazione i Siti e/o i Contenuti della Piattaforma, senza la preventiva espressa e formale approvazione da parte del Fornitore. Tutto il materiale predisposto dal Fornitore resterà di esclusiva proprietà dello stesso.

ART. 9 OBBLIGHI DEL FORNITORE

Il Fornitore si impegna a garantire l'accesso ai servizi offerti dalla Piattaforma a coloro che abbiano completato correttamente la procedura di acquisto dei Servizi. È obbligo del Fornitore rendere disponibile all'Utente una propria area riservata in cui saranno riportati i dati personali e le ulteriori informazioni relative ai Servizi e acquistati. È obbligo del Fornitore predisporre il sistema in modo tale che l'Utente, possa accedere al materiale acquistato ed effettuare il download per un massimo di 6 (sei) mesi dalla data di disponibilità del materiale.

ART.10 OBBLIGHI DELL'UTENTE

Nel creare il proprio profilo l'Utente si impegna a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera e a non caricare contenuti illeciti. L'Utente si impegna a conservare con la diligenza richiesta le credenziali di autenticazione necessarie per accedere alla propria area riservata e a non condividerle con nessuno, a utilizzare i servizi di interazione offerti dal Fornitore ai soli fini di confronto in ordine al Servizio acquistato, dovendosi considerare vietata ogni forma di contatto finalizzata alla promozione di beni o servizi e, più in generale, ogni attività di spamming, concorrenza sleale, condivisione di link esterni, condivisione di dati personali quali numero di telefono, mail o ulteriore attività o comportamento che violi le normative vigenti o possa importunare in qualsiasi modo gli altri Utenti. L'Utente si assume fin d'ora ogni responsabilità per eventuali contenuti illeciti, contrari al buon costume, alla morale e violativi di diritti altrui. In caso di violazione di tali obblighi, il Fornitore potrà escludere con effetto immediato l'Utente dal Servizio senza dover restituire le somme pagate e l'Utente non potrà più iscriversi alla Piattaforma.

Qualora il Fornitore ritenga che l'Utente abbia svolto una qualsiasi attività non consentita, come per esempio la cancellazione di un articolo ordinato e pagato prima della durata online dello stesso come scelto nel momento della richiesta di iscrizione alla Piattaforma e/o all'applicazione, cambiamenti di anchor text e link

senza permesso o qualsiasi altra cosa contro i presenti Termini e Condizioni, l'Utente sarà tenuto a corrispondere al Fornitore ai sensi e per gli effetti dell'art. 1382 C.C e a titolo di penale, la somma di euro 5.000 (cinquemila), salva la prova del maggior danno. Il Fornitore potrà adottare poi in qualsiasi momento e a propria esclusiva discrezione ad ulteriori e diversi provvedimenti per proteggere se stesso, i suoi clienti e le altre terze parti interessate.

ART. 11 OBBLIGHI RELATIVI ALL'UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

Tutti gli Utenti dovranno utilizzare il la Piattaforma attenendosi scrupolosamente ai presenti Termini e condizioni. L'Utente si obbliga a non utilizzare il la Piattaforma ed i relativi servizi per scopi illegali o contrari ai presenti termini e condizioni di utilizzo, o con modalità che potrebbero danneggiarne la funzionalità, rendendolo inagibile, provocare sovraccarico, deterioramenti e/o interferenze con l'uso dello stesso da parte degli altri Utenti. È vietato ogni comportamento da cui, anche per meri tentativi, possano derivare accessi non autorizzati al la Piattaforma, al Servizio venduto dal Fornitore, ad altri account, a sistemi o reti connessi al medesimo tramite operazioni di pirateria informatica, contraffazione della password o altri mezzi.

ART. 12 RECESSO

L'Utente Consumatore può esercitare il diritto di recesso entro 14 giorni dalla data del suo acquisto. Per esercitare questo diritto entro 14 giorni lavorativi dalla data di acquisto è sufficiente comunicare al Fornitore di voler recedere dall'acquisto comunicando tale intenzione al Fornitore. Il Fornitore si impegna a corrispondere la somma nel caso dovuta a titolo di rimborso entro 14 giorni dalla ricezione della comunicazione. Il rimborso delle somme avverrà nella medesima modalità scelta per l'acquisto.

L'Utente Consumatore prende atto e accetta espressamente che in caso di esecuzione della fornitura del Servizio prima della scadenza dei 14 giorni dalla data del suo acquisto, non potrà esercitare il suddetto recesso ai sensi dell'art.59 D. lgs. n. 206 del 2005.

Agli Utenti Professionisti non è concesso il diritto di recesso.

Art. 13 RISERVATEZZA E PROMOZIONE

Le Parti si impegnano ad adottare tutte le misure opportune per garantire la riservatezza delle informazioni e dei documenti comunicati dall'altra parte o di cui le Parti siano venute a conoscenza in esecuzione di questo contratto. Le Parti si impegnano a non utilizzare e a non divulgare a terzi, ad eccezione di quanto autorizzato da questo contratto, le informazioni e i documenti comunicati dall'altra Parte o di cui le Parti siano venute a conoscenza nell'esecuzione di questo contratto. L'Utente, senza aver nulla a che pretendere, autorizza il Fornitore ad utilizzare il materiale realizzato per l'esecuzione del presente contratto, gli eventuali dati statistici relativi, il nome dell'Utente, il relativo marchio e/o recensioni, video-recensioni, segnalazioni online, per la promozione della propria attività, nelle modalità e/o per i tempi scelti dal Fornitore stesso.

ART. 14 ESCLUSIONE DI RESPONSABILITÀ

- L'Utente si impegna a non trasmettere e non rendere disponibile materiale illecito, coperto da diritti d'autore e/o ogni altro diritto tutelato, materiale in cui siano inclusi marchi e segnali distintivi di cui l'Utente non sia autorizzato a disporre, con esonero del Fornitore da ogni responsabilità al riguardo. Resta espressamente inteso che il Fornitore non ha alcun obbligo di sorveglianza sui contenuti trasmessi e resi disponibili dall'Utente;
- L'Utente mantiene la piena titolarità dei dati e materiali da lui forniti assumendosi ogni responsabilità in ordine alla loro gestione o utilizzo, con esonero del Fornitore da ogni responsabilità al riguardo;
- L'Utente garantisce che il materiale da lui fornito è stato lecitamente acquisito e che potrà essere legittimamente utilizzato per l'erogazione dei Servizi;
- L'Utente autorizza il Fornitore, nell'esecuzione dei servizi previsti dal presente contratto, ad utilizzare suoi marchi, i loghi, e gli altri segni distintivi esonerandolo da ogni responsabilità al riguardo;
- L'Utente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per la mancata o scorretta esecuzione nei tempi previsti dei servizi oggetto del presente contratto o danni derivanti da cause di forza maggiore e/o per eventuali problemi tecnici degli strumenti informatici necessari per l'esecuzione dei servizi previsti nel presente contratto;
- L'Utente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per danni anche indiretti derivanti dall'utilizzo di piattaforme o software oggetto dei servizi previsti dal

presente contratto o ad essi collegati, da parte dell'Utente stesso o da soggetti da lui autorizzati;

- è onere dell'Utente fare in modo che i servizi di cui al presente contratto siano conformi sotto ogni aspetto alle normative vigenti ed indicare al Fornitore le modalità con cui rendere i medesimi conformi alle normative stesse senza aggravio di costi per il Fornitore e pertanto esonera il Fornitore da ogni responsabilità al riguardo;

- L'Utente esonera il Fornitore da ogni responsabilità qualora l'Utente oppure soggetti da lui autorizzati operassero modifiche, integrazioni o alterazioni di qualsiasi tipo ai servizi oggetto del presente contratto o compiano attività non concordate con il Fornitore sulle piattaforme utilizzate per i servizi oggetto del presente contratto;

- L'Utente esonera il Fornitore da ogni responsabilità per il ritardo o la mancata esecuzione dei servizi di cui al presente contratto nel caso in cui le attività del Fornitore dipendano dalla collaborazione con soggetti terzi incaricati/autorizzati dall'Utente e questi ultimi siano responsabili per il ritardo o la mancata esecuzione dei servizi di loro spettanza;

- L'Utente prende atto che i servizi oggetto del presente contratto sono prestazioni di mezzi e non di risultato e il Fornitore non può garantire all'Utente introiti o risultati sicuri derivanti dallo sfruttamento di quanto oggetto del presente contratto con esonero da ogni responsabilità al riguardo in capo al Fornitore;

- L'Utente utilizza i servizi a proprio rischio, esonerando il Fornitore nei confronti di ogni parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi oggetto del presente contratto;

- L'Utente prende atto che il Fornitore si riserva il diritto di erogare i servizi oggetto del presente contratto anche attraverso software di terze parti, esonerando il Fornitore da ogni responsabilità a riguardo;

- L'Utente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa gli eventuali errori e/o refusi nella stesura dei testi della Piattaforma web, articoli del blog o testi oggetto delle attività di copywriting;

- L'Utente esonera il Fornitore da ogni responsabilità circa il funzionamento dei motori di ricerca, aggiornamento dell'algoritmo dei motori di ricerca, stagionalità

delle keyword e/o il posizionamento delle pagine del sito sui motori di ricerca in relazione alle parole chiave/frasi;

- le Parti accettano che in caso di qualsiasi tipo di controversia inerente o derivante dal presente contratto per la quale il Fornitore sia ritenuto responsabile in qualsiasi modo, la conseguente richiesta di risarcimento del danno da parte dell'Utente non potrà eccedere il valore del presente contratto;

- le Parti si danno reciprocamente atto che, ove una o più clausole contenute nel presente contratto dovessero essere ritenute nulle, annullabili o comunque inefficaci, tale nullità o inefficacia non determinerà l'invalidità integrale dell'accordo medesimo e non si estenderà alle rimanenti clausole. In tal caso, le disposizioni contenute nelle clausole che dovessero essere ritenute nulle o comunque inefficaci saranno considerate quale impegno assunto e rilevante ai fini della buona fede contrattuale delle Parti;

ART. 15 MANCATO ESERCIZIO DI UN DIRITTO

Il mancato esercizio di un diritto da parte del Fornitore non rappresenta alcuna rinuncia ad agire nei confronti dell'Utente o nei confronti di terzi per la violazione di impegni assunti. Il Fornitore si riserva, pertanto, di far valere i suoi diritti in ogni caso, nei termini concessi.

ART. 16 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

I presenti Termini e Condizioni sono interamente disciplinati dalla legge italiana. Qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione tra i contratti stipulati on line dall'Utente Consumatore con il Fornitore sarà di esclusiva competenza del Foro del giudice del luogo di residenza del Consumatore (c.d. foro del consumatore).

In caso di Utente Professionista la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di Torino.

ART.17 FORZA MAGGIORE

Il Fornitore non potrà essere considerato responsabile per il mancato o ritardato adempimento delle proprie obbligazioni, per circostanze al di fuori del controllo ragionevole del Fornitore dovuti ad eventi di forza maggiore o, comunque, ad eventi imprevisti ed imprevedibili e, comunque, indipendenti dalla volontà.

L'adempimento delle obbligazioni da parte del Fornitore si intenderà sospeso per il periodo in cui si verificano eventi di forza maggiore. In caso di forza maggiore verrà sospesa l'esecuzione del Servizio. Tale sospensione potrà durare per un periodo massimo di 3 (tre) mesi, dopo i quali riterrà automaticamente annullato il contratto.

ART. 18 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti o acquisiti saranno oggetto di Trattamento improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della riservatezza ai sensi delle vigenti normative. Il Fornitore, in qualità di Titolare del Trattamento, tratta i Dati Personali degli Utenti adottando le opportune misure di sicurezza volte ad impedire l'accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzate dei Dati Personali. Il Trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e/o telematici, con modalità organizzative e con logiche strettamente correlate alle finalità indicate. I Dati dell'Utente sono raccolti per l'esecuzione di misure precontrattuali; per adempiere agli obblighi derivanti dal contratto stipulato; per la procedura di registrazione finalizzata all'acquisto dei Servizi; per dar seguito alle specifiche richieste rivolte al Titolare dall'Utente; per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali anche tramite il servizio di newsletter in base al consenso liberamente espresso dall'Utente. Si invita pertanto l'Utente a leggere attentamente l'informativa sul trattamento dei dati personali **(Privacy Policy)** resa ai sensi del Regolamento UE 679/2016, nonché sull'utilizzo dei cookie con il relativo consenso al trattamento laddove richiesto **(Cookie Policy)**.

ART. 19 RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Secondo l'articolo 49 comma 1 lettera V del D. Lgs n. 206/2005 (Codice del Consumo) l'Utente Consumatore può avvalersi della procedura di Conciliazione Paritetica (ADR). Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento 524/2013, in caso di controversia, l'Utente Consumatore potrà presentare un reclamo a mezzo della piattaforma ODR dell'Unione Europea. Per maggiori informazioni contattare il Fornitore.

ART. 20 COMUNICAZIONI

Per ulteriori informazioni di qualsiasi tipo è possibile contattare il Fornitore tramite e-mail al seguente indirizzo: info@rankister.com

Ai sensi degli art. 1341 e 1342 c.c., l'Utente dichiara di aver letto attentamente e di accettare espressamente tutte le clausole dei presenti Termini e Condizioni di vendita e in particolare quelle degli articoli 2, 3, 4,6, 7, 8, 10, 11, 12, 13, 14, 16 e 17